**СОГЛАШЕНИЕ**

**ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ № номердоговора**

г. Кодинск « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «КТИ», зарегистрированное Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 18 по Красноярскому краю в Едином государственном реестре юридических лиц за №1072420000069 от 27.01.2007г., действующее на основании Устава, законодательства РФ, лицензий № 147002, 147004, выданных Министерством связи Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, гражданин(ка) **импадежфиоабонента**, паспортабонента (дата и место рождения: датарожденияабонента г., месторожденияабонента), именуемый (ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, именуемые совместно «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предметом настоящего Соглашения является возмездное оказание Оператором Абоненту следующих услуг сети передачи данных (далее – СПД):

* организация подключения к СПД, согласно Бланку-заказу (включает в себя проведение работ на оборудовании Оператора, не подразумевает настройку программного обеспечения в помещении, в стоимость подключения не входит комплект оборудования для ADSL (модем));
* предоставление возможности круглосуточного пользования ресурсами СПД, доступными при технологии подключения Абонента;
* предоставление дополнительных услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен Оператора.

**2.** Соглашение вступает в силу с датадоговора, и действует срокдействия

**3.** Оказание Абоненту услуг, указанных в п.1 настоящего Соглашения, осуществляется посредством авансового платежа.

**4.** При регистрации Оператор открывает Абоненту лицевой счет и взимает разовую плату (если таковая предусмотрена тарифами) за подключение, которая при расторжении Соглашения не возвращается.

**5.** Адреса и способ доставки счета Оператором– отображение информации на персональной странице Абонента (http://kodinsk.net). Основанием для выставления счета Абоненту за предоставленные соединения по СПД являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг связи по передаче данных. Объем потребляемых Абонентом услуг фиксируется на его лицевом счете. Показатели лицевого счета являются основанием для проведения расчетов между Оператором и Абонентом.

**6.** Данные личного кабинета пользователя о состоянии лицевого счета (в том числе уведомление о задолженности), являются основанием для учета баланса и носят уведомительный характер для Абонента. При наличии отрицательного баланса на счету Абонента, доступ в сеть Интернет блокируются.

**7.** При задолженности ***свыше шести месяцев*** происходит физическое отключение от сети, с последующим расторжением Соглашения в одностороннем порядке. Повторное подключение возможно после погашения образовавшейся задолженности, оплаты неустойки и оплаты работ по переподключению.

На основании письменного заявления Абонента, за отдельную плату, Оператор вводит ограничения на оказание услуг СПД на срок не более шести месяцев, с внесением Абонентом единовременной оплаты, оплаты абонентской платы за весь период времени приостановления оказания услуг, согласно действующему Прейскуранту цен Оператора. При отсутствии заявления на снятие ограничения Соглашение с абонентом расторгается.

**БЛАНК-ЗАКАЗ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КЛИЕНТУ присваивается уникальный идентификатор: | | | номертелефона | | | |
| Фамилия Имя Отчество: | | импадежфиоабонента | | | | |
| Адрес установки оборудования: | | адресабонента | | | | |
| Телефон: | | Строкаучастие | | | | |
| Абонент на включение сведений о нем в базу данных для информационно-справочного обслуживания. | | | | *Согласен* |  | |
| Не согласен | **Х** | |
| **Характеристики подключения:** | | | | | | |
| Вид подключения | | Организация доступа с использованием телефонной линии на номер | | | |  |
| Организация прямого провода до пункта назначения | | | |  |
| Организация витой пары до пункта назначения (при наличии технической возможности). | | | |  |
| Тарифный план | **Стартовый *\*****(Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована.* | | | | |  |
| **Хороший \**(****Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована* | | | | |  |
| **Отличный\*** *(Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована* | | | | |  |
| Пакет - 2 *(Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована.* | | | | |  |
| Пакет - 5 *(Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована. )* | | | | |  |
| Пакет - 10 *(Тарифный план с ежемесячной абонентской платой. Скорость доступа в сеть Интернет не гарантирована)* | | | | |  |
| **\*Тарифные планы** распространяются на абонентов, пользующихся услугами доступа к сети Интернет в г. Кодинск и подключенных по технологии Ethernet(витая пара).  **Абонентская плата –** размер платежа абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящий от объема фактически полученных услуг.  **Скорость доступа к сети Интернет** зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих ООО «КТИ». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «КТИ» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.  **Размер абонентской платы, включенный трафик, а также скорость доступа к Услугам устанавливается действующим Прейскурантом цен Оператора.** | | | | | | |

8**.** Настоящее соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон, и является неотъемлемой частью Публичной оферты(предложении) на предоставление услуг связи, утвержденной приказом заместителя директора ООО «КТИ» № 10 от «19» октября 2009г. ( в ред. от 01.09.2012 г.)

1. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим Соглашением, стороны руководствуются: Прейскурантом цен Оператора, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденным Постановлением правительства РФ от 23.01.2006 N 32, и обязуется их соблюдать. Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ.
2. Абонент согласен с автоматизированной обработкой, передачей и хранением данных, в рамках настоящего Соглашения, в целях предоставления услуг связи Оператора, в течение всего срока действия Соглашения.

**ОПЕРАТОР АБОНЕНТ**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «КТИ»  663491, Красноярский край, Кежемский район,  г. Кодинск, ул. Колесниченко 5, а/я 228, тел.(39143)7-79-91; 7-20-18  ИНН 2420070886, КПП 242001001, р/сч. 40702810195240540007  к/сч. 30101810250040000867, БИК 045004867,  Банк получателя: Ф-л Сибирский ПАО Банк «ФК Открытие» | импадежфиоабонента  Юридический адрес: адреспропискаабонента  Фактический адрес: адресабонента |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись должностного лица оператора) м.п. (подпись абонента)

**Выписка из публичной оферты об оказании услуг Сети Передачи Данных,**

**утвержденной приказом директора ООО «КТИ»№10 от 19.10.2009 г.,**

**опубликованной в газете «Советское Приангарье» от 01.11.2009г. №№200-203(10475-10478) (в ред. От 01.09.2012 г.)**

1.1. Настоящая Публичная оферта разработана на основании Федерального закона РФ «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003 г.) и регулирует отношения между Абонентом и Оператором связи.

1.3. Передача данных гарантируется только в пределах внутренней сети. Оператор не несет ответственности за качество связи с ресурсами внешних сетей передачи данных и за кратковременные задержки, прерывания и изменения скорости связи, возникающие из-за динамических изменений параметров на сетях общего пользования, внешних каналах, сетях и серверах сети Интернет.

2.1. Услуга предоставляется Абонентам в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2.2.1. Соглашение является публичным и заключается в письменной форме.

2.3. Соглашение предлагается для заключения путем выставления Оператором Публичной Оферты и считается заключенным в момент её Акцепта Абонентом.

2.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты является:

- для абонента – физического и юридического лица, заключаемых договор или соглашение в письменной форме – подписание договора или соглашения и осуществление первой оплаты предложенных Оператором услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Публичной оферты (ст. 438 ГК РФ).

2.7. Оператор имеет право не заключать договор или соглашение (ограничить доступ к услуге) в случае неисполнения Абонентом обязанностей, предусмотренных в Разделе 4 Публичной оферты.

2.8. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается на весь период действия лицензии на предоставление Оператором услуг, если иное не указано в договоре или соглашении.

2.9. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора или соглашения приостановить оказание Абоненту услуг на срок не более шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

Обратное включение абонентского устройства производится по тарифу снятия ограничения на основании письменного заявления Абонента. При отсутствии заявления на снятие ограничения договор или соглашение с Абонентом расторгается. Окончание срока бронирования отслеживается автоматически, либо с помощью Оператора.

2.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящей Публичной офертой, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор приостанавливает оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (письменные уведомления Абоненту направляются на персональную страницу Абонента (<http://kodinsk.net)>) Оператор в одностороннем порядке расторгает договор или соглашение.

3.1. Оператор обязан:

- обеспечивать предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Публичной офертой, и случае проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности, за исключением случаев аварийных ситуаций (не по вине Оператора), когда предоставление услуг может прерываться в любое время суток без предупреждения.

- в случае перерыва в предоставлении услуг (если перерыв по вине Оператора имел место): зарегистрировать факт в Журнале регистрации перерывов в предоставлении услуг в течение 30 (тридцати) минут с момента возникновения перерыва, устранить причину перерыва и возобновить предоставление услуг в течение двух рабочих дней.

3.3. Оператор имеет право изменять, по своему усмотрению, перечень и порядок предоставления бесплатных дополнительных сервисов без извещения Абонентов.

3.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору или соглашению, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.2. Абонент при пользовании услугой обязан не допускать:

- распространения информации нарушающей законодательство Российской Федерации, оскорбляющей честь и достоинство граждан, должностных лиц, персонала Оператора;

4.3. Абонент обязан своевременно оплачивать предоставленную услугу.

4.4. Абонент – юридическое лицо обязано сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фирменного наименования (для абонентов – физических лиц - фамилии, имени, отчества и места жительства), и места нахождения.

5.3. Максимальная скорость оказания услуги ограничивается техническими возможностями оборудования Оператора в конкретной точке присоединения. Оператор не несет ответственности за состояние абонентских соединительной линии, не относящейся к Внутренней сети Оператора (их качество и работоспособность).

5.4. Оператор имеет право изменять график работы, параметры соединения, и перечень услуг, опубликовав информацию об этом на официальном web-сайте Оператора, или в средствах массовой информации.

5.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством услуг.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату услуг. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшие кражу.

5.8. В состав услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, систем связи внешних сетей и программного обеспечения Абонента, а также обучение навыкам работы в сети.

5.9. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора, письменно уведомить об этом Оператора связи не менее чем за 30 календарных дней до отказа от его исполнения, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг, в размере, предусмотренном Прейскурантом Оператора. Оплата должна быть произведена по дату отказа от исполнения настоящего Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления

6.3. Тарификация услуг - помегабайтная (неполный мегабайт считается полным (1 МБайт = 1024 Кбайт, 1 КБайт = 1024 Байт)), за исключением тарифных планов, предусматривающих абонентскую плату за услуги. Расчетный период равен календарному месяцу, услуга оказывается с 00 ч.00 мин. первого числа месяца до 23 ч.59 мин. (включительно) последнего числа месяца. Оплата абонентской платы за неполный месяц подключения начисляется пропорционально количеству дней предоставления услуги в месяце.

6.4. Абонентская плата за следующий полный календарный месяц по тарифицируемым тарифам снимается с лицевого счета Абонента первого числа каждого месяца. За месяц, в котором производится подключение новых услуг, предоставляемых Абоненту Оператором, абонентская плата взимается пропорционально количеству оставшихся до конца календарного месяца дней.

6.5. Если баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг, Оператор списывает средства в размере абонентской платы, предусмотренной договором, и приостанавливает оказание всех услуг до момента погашения задолженности, но не более 6 месяцев.

6.6. Основанием для Тарификации являются данные аппаратуры учета Оператора.

6.7. Оказание Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется посредством авансового платежа. Оплата оказанных Услуг производится в рублях Российской Федерации.

6.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.10 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.1. Претензии Абонента по предоставляемым услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде в течение 6 месяцев со дня оказания услуг. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней от даты регистрации претензии.

7.7. Для решения технических вопросов при определении ответственности Абонента, в результате его неправомерных действий, при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

**8. Рекомендации Абоненту по сетевой безопасности:**

- не запускать программы (файлы), полученные от неизвестного Вам отправителя;

- при посещении сайтов не принимать никаких соглашений, смысла которых Вы не понимаете;

- вести постоянный учет всех своих сеансов работы в сети Интернет.

- при работе в сети использовать антивирусное программное обеспечение.

9.1. Услуги предоставляются Оператором Абоненту на основании настоящей Публичной оферты, договора или соглашения и Регистрационной карты Абонента.

9.2. Договор или соглашение и Регистрационная карта оформляются в абонентском отделе ООО «КТИ».

9.4. Изменения и/или дополнения в настоящий договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора связи.

Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором связи в условия Договора, вступают в силу не ранее чем через десять календарных дней после их утверждения и размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора по следующему адресу: <http://kodinsk.net>.