

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Козьмодемьянск

«01» ноября 2009 г.

на оказание услуг сети передачи данных, в том числе  
в пунктах коллективного доступа.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта разработана на основании Федерального закона РФ «О связи» (№ 126-ФЗ от 07.07.2003 г.) и регулирует отношения между Абонентом и Оператором связи.

1.2. В Публичной оферте применяются следующие термины:

**Услуга** - услуга электросвязи, представляющая собой услугу доступа к сети Интернет (обеспечение электрического соединения с узлом передачи данных Оператора через порт пункта коллективного доступа, через абонентские соединительные линии, находящиеся в собственности Абонентов).

**Оператор** – ООО «КТИ» - юридическое лицо, оказывающее услугу на основании лицензий № 49111, 49112 выданных Министерством связи Российской Федерации 09.03.2007 г.

**Абонент** – физическое лицо, заказывающее и использующее услугу Оператора в пунктах коллективного доступа, либо физическое или юридическое лицо, заказывающее и использующее услуги через абонентские соединительные линии, с которым Оператор заключает договор об оказании услуг сети передачи данных (далее – «Договор») (для юридических лиц) или соглашение об оказании услуг сети передачи данных (далее – «Соглашение») (для физических лиц),

**Узел** - узел передачи данных Оператора, представляющий собой совокупность аппаратных и программных средств, обеспечивающих предоставление услуг.

**Тарификация** - расчет стоимости услуг, оказанных Абоненту.

**Внутренняя сеть** - участки сети передачи данных, принадлежащие и эксплуатируемые Оператором. Другие сети и сетевые инфраструктуры передачи данных являются внешними.

**Публичная Оферта** - предложение заключить договор или соглашение на предоставление услуги.

**Акцепт** - принятие предложения заключить договор или соглашение на предоставление услуги (Публичной Оферты).

1.3. Передача данных гарантируется только в пределах внутренней сети. Оператор не несет ответственности за качество связи с ресурсами внешних сетей передачи данных и за кратковременные задержки, прерывания и изменения скорости связи, возникающие из-за динамических изменений параметров на сетях общего пользования, внешних каналах, сетях и серверах сети Интернет.

### 2. Порядок и условия заключения договора на предоставление Услуги.

2.1. Услуга предоставляется Абонентам в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2.2. Заключение соглашения с Абонентами - физическими лицами осуществляется следующим образом:

2.2.1. Соглашение является публичным и заключается в устной (для абонентов, заказывающих и использующих услугу в пунктах коллективного доступа) или письменной (для абонентов, заказывающих и использующих услугу через абонентские соединительные линии) форме.

2.2. Абонентам - юридическим лицам услуга оказывается на основании договоров, заключаемых в письменной форме.

2.3. Договор или соглашение предлагается для заключения путем выставления Оператором Публичной Оферты и считается заключенным в момент её Акцепта Абонентом.

2.4. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты является:

- для абонента – физического лица, заключаемого соглашение в устной форме - осуществление первой оплаты предложенных Оператором услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Публичной оферты (ст. 438 ГК РФ);

- для абонента – физического и юридического лица, заключаемых договор или соглашение в письменной форме – подписание договора или соглашения и осуществление первой оплаты предложенных Оператором услуг в порядке, определенном в разделе 6 настоящей Публичной оферты (ст. 438 ГК РФ).

2.5. Публичная Оферта публикуется Оператором на сайте [adsl.kodinsk.net](http://adsl.kodinsk.net) и предоставляется для ознакомления в абонентском отделе и во всех пунктах приема платежей Оператора.

2.6. Способ доступа к услуге и атрибуты доступа определяются порядком предоставления услуги и приведены в Разделе 5 Публичной оферты.

2.7. Оператор имеет право не заключать договор или соглашение (ограничить доступ к услуге) в случае неисполнения Абонентом обязанностей, предусмотренных в Разделе 4 Публичной оферты.

2.8. Срок действия настоящей Публичной оферты устанавливается на весь период действия лицензии на предоставление Оператором услуг, если иное не указано в договоре или соглашении.

2.9. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора или соглашения приостановить оказание Абоненту услуг на срок не более шести месяцев. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

Обратное включение абонентского устройства производится по тарифу снятия ограничения на основании письменного заявления Абонента. При отсутствии заявления на снятие ограничения договор или соглашение с Абонентом расторгается. Окончание срока бронирования отслеживается автоматически, либо с помощью Оператора.

2.10. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием услуг требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных и настоящей Публичной офертой, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор приостанавливает оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (письменные уведомления Абоненту направляются на персональную страницу Абонента (<http://10.128.0.0>)) Оператор в одностороннем порядке расторгает договор или соглашение.

### **3. Права и обязанности Оператора.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

- обеспечить предоставление услуги в соответствии с настоящей Публичной офертой;
- предоставлять Абоненту подробную информацию в соответствии с пунктом 3.2. настоящей Публичной оферты;

- извещать Абонентов об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов через публикацию изменений на сайте [adsl.kodinsk.net](http://adsl.kodinsk.net);

- обеспечивать предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Публичной офертой, и случае проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. О проведении таких работ Абонент будет уведомлен за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности, за исключением случаев аварийных ситуаций (не по вине Оператора), когда предоставление услуг может прерываться в любое время суток без предупреждения.

- в случае перерыва в предоставлении услуг (если перерыв по вине Оператора имел место): зарегистрировать факт в Журнале регистрации перерывов в предоставлении услуг в течение 30 (тридцати) минут с момента возникновения перерыва, устранить причину перерыва и возобновить предоставление услуг в течение двух рабочих дней.

#### **3.2. Информация, предоставляемая Абонентам, должна содержать:**

- наименование Оператора, место его нахождения (юридический адрес) и режим работы;
- номер и срок действия лицензии, выданной Оператору федеральным органом исполнительной власти в области связи;

- настоящая Публичная оферта, тарифы на услуги, порядок и формы оплаты услуги;

- номера телефонов службы технической поддержки.

Указанная информация размещается в абонентском отделе Оператора по адресу: г. Козьмодемьянск, ул. Колесниченко, 8а.

3.3. Оператор имеет право изменять, по своему усмотрению, перечень и порядок предоставления бесплатных дополнительных сервисов без извещения Абонентов.

3.4. Оператор имеет другие права, предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору или соглашению, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельства непреодолимой силы или по вине другой стороны.

### **4. Права и обязанности Абонента.**

#### **4.1. Абонент имеет право:**

- получить услугу в соответствии с настоящей Публичной офертой;
- получать информацию в соответствии с пунктом 3.2 настоящей Публичной оферты.

#### **4.2. Абонент при пользовании услугой обязан не допускать:**

- распространения информации нарушающей законодательство Российской Федерации, оскорбляющей честь и достоинство граждан, должностных лиц, персонала Оператора;

- попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в сетях передачи данных (в т.ч. Интернет) с использованием реквизитов других Абонентов;

- несанкционированного сканирования любого диапазона IP-адресов;

- массового распространения не запрошенных адресатами материалов (SPAM);

- нарушения авторских прав на информацию, представленную в сети;

- использования услуги в противоправных действиях, намеренного нанесения ущерба другим лицам, организациям и странам;

- действий приводящих к затруднению (ухудшению качества или блокированию) доступа других Абонентов к порту коллективного доступа;

- вмешательства в действия других Абонентов компьютерных сетей или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

Приведенный перечень правонарушений Абонента не является исчерпывающим.

4.3. Абонент обязан своевременно оплачивать предоставленную услугу.

4.4. Абонент – юридическое лицо обязано сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фирменного наименования (для абонентов – физических лиц - фамилии, имени, отчества и места жительства), и места нахождения.

4.5. Абонент имеет также другие права и обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

#### 5. Порядок предоставления услуги.

5.1. Предоставление услуги осуществляется при наличии возможности доступа с абонентского устройства Абонента к порту пункта коллективного доступа, информацию о действующих точках подключения можно получить в службе технической поддержки Оператора по телефону 7-77-27 в рабочие дни с 08.30 до 18.00.

5.2. Для доступа к услуге Абоненту необходимо иметь:

- абонентскую соединительную линию до точки подключения к порту Оператора и самостоятельно нести расходы по ее поддержанию в работоспособном состоянии;
- абонентское устройство необходимое для получения Услуги подключенное к соответствующей линии и поддерживающее обмен данными по протоколу IP.

5.3. Максимальная скорость оказания услуги ограничивается техническими возможностями оборудования Оператора в конкретной точке присоединения. Оператор не несет ответственности за состояние абонентских соединительной линии, не относящейся к Внутренней сети Оператора (их качество и работоспособность).

5.4. Оператор имеет право изменять график работы, параметры соединения, и перечень услуг, опубликовав информацию об этом на официальном web-сайте Оператора, или в средствах массовой информации.

5.5. Список точек, в которых организованы порты для коллективного доступа к услуге, приведены в таблице:

№ п/п	Точка оказания Услуги (подключения)	Тип порта подключения	Скорость канала до узла Оператора	Скорость доступа в сеть Интернет
1	г. Козьмодемьянск, ул. Колесниченко, 8а	ADSL	до 8 Мбит/с	до 256 Кбит/с

По мере обращения Абонентов и проведения Оператором работ по модернизации своей внутренней сети связи, перечень точек коллективного доступа к услугам будет расширяться.

5.6. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Абоненту посредством услуг.

5.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту кражи логина и пароля произошедшего по вине третьих лиц Абонент вправе направить в адрес Оператора заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату услуг. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц повлекшие кражу.

5.8. Оператор не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с использованием услуги Абонентом или другими лицами, использующими имя и пароль Абонента; и/или претензиями третьих лиц связанными с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет под реквизитами Абонента.

5.9. В состав услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, систем связи внешних сетей и программного обеспечения Абонента, а также обучение навыкам работы в сети.

#### 6. Тарификация и расчет за оказанные услуги.

6.1. Тарифы на услугу устанавливаются Оператором в Прейскуранте цен «Тарифы на услуги передачи данных по каналам связи, услуги оконечных устройств телематических служб и передачи данных».

6.2. Тарификация услуги начинается с момента установления соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Узла Оператора.

6.3. Тарификация услуг - помегабайтная (неполный мегабайт считается полным (1 МБайт = 1024 Кбайт, 1 КБайт = 1024 Байт)), за исключением тарифных планов, предусматривающих абонентскую плату за услуги. Расчетный период равен календарному месяцу, услуга оказывается с 00 ч.00 мин. первого числа месяца до 23 ч.59 мин. (включительно) последнего числа месяца. Оплата абонентской платы за неполный месяц подключения начисляется пропорционально количеству дней предоставления услуги в месяце.

6.4. Основанием для Тарификации являются данные аппаратуры учета Оператора.

6.5. Оказание Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется посредством авансового платежа. Оплата оказанных Услуг производится в рублях Российской Федерации.

6.6. В случае изменения тарифов ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.

6.7. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса на лицевом счете Абонента, для чего Абонент вносит определенную сумму на свой лицевой счет, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги, в том числе абонентскую плату (если таковая предусмотрена тарифным планом).

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

#### **7. Порядок рассмотрения претензий.**

7.1. Претензии Абонента по предоставляемым услугам принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде в течение 6 месяцев со дня оказания услуг. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней от даты регистрации претензии.

7.2. Для решения технических вопросов при определении ответственности Абонента, в результате его неправомерных действий, при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

#### **8. Рекомендации Абоненту по сетевой безопасности:**

- не запускать программы (файлы), полученные от неизвестного Вам отправителя;
- при посещении сайтов не принимать никаких соглашений, смысла которых Вы не понимаете;
- вести постоянный учет всех своих сеансов работы в сети Интернет.
- при работе в сети использовать антивирусное программное обеспечение.

#### **9. Прочие условия.**

9.1. Услуги предоставляются Оператором Абоненту на основании настоящей Публичной оферты, договора или соглашения и Регистрационной карты Абонента.

9.2. Договор или соглашение и Регистрационная карта оформляются в абонентском отделе ООО «КТИ».

9.3. Все приложения к настоящей Публичной оферте являются её неотъемлемой частью.

#### **10. Адрес и банковские реквизиты ООО «КТИ».**

Юридический адрес: 663491, Красноярский край, Кежемский район, г. Кодинск, ул. Колесниченко, 5.

Почтовый адрес: 663491, Красноярский край, Кежемский район, г. Кодинск, ул. Колесниченко 8а, а/я 228, тел. (39143)7-72-21, факс: (391)258-11-50

##### **Банковские реквизиты:**

ИНН 2420070886, КПП 242001001, р/сч. 407 028 103 310 401 004 09

в Кежемском отд. N 2404 СБ РФ г. Кодинск,

к/сч. 301 018 108 000 000 006 27, БИК 040407627,

Банк получателя: Восточно-Сибирский банк СБ РФ г. Красноярск

Служба технической поддержки: 7-55-55.